



TOTALERG

Servizi TotalErg Card
Gestione, controllo e organizzazione
in qualunque momento



Una missione, infinite possibilità

Siamo un'azienda multi-business del mercato petrolifero nazionale che opera nella distribuzione e commercializzazione di prodotti petroliferi. Flessibilità, dinamismo, innovazione tecnologica e responsabilità sociale sono i valori su cui fondiamo il nostro sviluppo e che ci permettono di offrire una gamma distintiva di prodotti e servizi.

Una direzione, infiniti percorsi

TotalErg si colloca tra i leader di mercato per prodotti e servizi offerti. Le nostre aree di business coprono le richieste di ogni tipologia di clientela.

● Raffinazione/Supply/Logistica

Seguiamo con cura ogni fase della lavorazione e movimentazione di 6 milioni di tonnellate di prodotti petroliferi.

● Extrarete

Più energia a chi lavora:
2 milioni di tonnellate di carburanti e combustibili per uso civile, industriale e agricolo.

● Specialità

Con i nostri lubrificanti (Total, Elf, Erg), i bitumi e il GPL offriamo prodotti performanti e ad alto contenuto tecnologico.

● Rete

Una rete capillare per essere sempre vicino ai nostri Clienti.

La rete in Italia vicina a tutti i nostri Clienti

Una rete capillare di impianti dove soluzioni tecnologiche e innovative sono ogni giorno al servizio del Cliente.

Siamo fra i leader del mercato rete sia nella viabilità ordinaria che in quella autostradale. Ai milioni di automobilisti con i quali entriamo in contatto grazie ai Punti Vendita TotalErg e ai nostri partner offriamo, ogni giorno, nel rispetto di **elevati standard di sicurezza**, una **relazione trasparente e duratura** e una proposta di **soluzioni concrete** e di **prodotti di valore** per il mondo consumer e business.

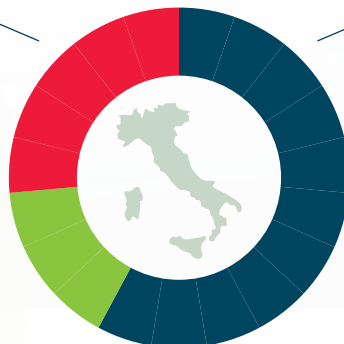
Diamo risposta alle specifiche esigenze di ogni Cliente attraverso un'ampia e differenziata tipologia di offerta, **innovativa e di qualità**: carburanti speciali come Total Excellium Diesel, Lubrificanti Total, Elf ed Erg a elevate prestazioni, Carte Petrolifere e buoni elettronici acquistabili anche on line, un Programma Loyalty integrato con il servizio di telefonia Erg Mobile, unico nel suo genere, che permette un risparmio quotidiano su carburante e telefonia, e una App Digitale che permette l'accesso veloce e pratico ai servizi esclusivi dedicati ai nostri Clienti.

200-400 Punti Vendita

Lombardia
Lazio
Piemonte
Puglia
Toscana

100-200 Punti Vendita

Campania
Emilia Romagna
Sicilia
Veneto



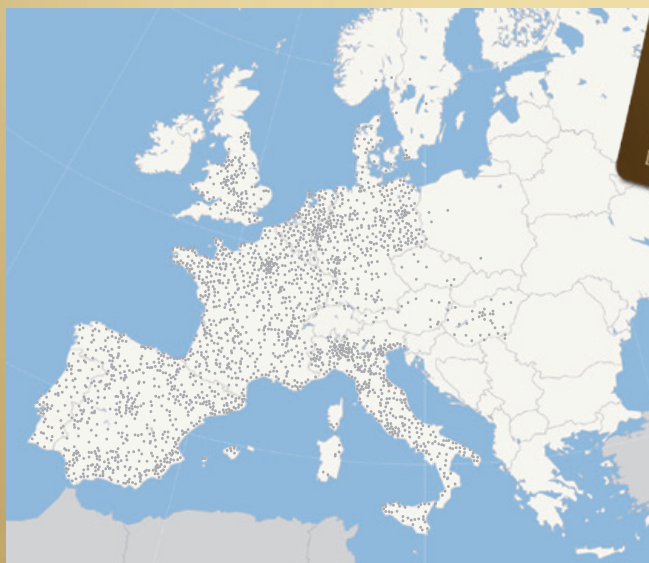
Fino a 100 Punti Vendita

Abruzzo
Umbria
Liguria
Marche
Friuli Venezia Giulia
Calabria
Molise
Basilicata
Sardegna
Trentino Alto Adige
Valle d'Aosta



La copertura internazionale: una rete al vostro fianco in 16 paesi europei

Indicata sia per gli autisti sia per i gestori di mezzi pesanti, la rete TotalErg e le società partner aderenti al circuito Eurotrafic, mettono a Vostra disposizione, in ogni parte d'Europa, impianti specializzati dotati di attrezzature per il lavaggio dei veicoli, stazioni aperte 24 ore su 24, attrezzature moderne con pompe ad alta erogazione, parcheggi con altezza utile per veicoli industriali, larghe piste d'accesso, docce, telefoni, servizio fax e ristorazione.



TotalErg Card vi accompagna per le strade d'Europa

Costituita da stazioni TotalErg e da stazioni associate, la rete è in costante sviluppo per coprire le arterie di grande traffico.

Servizi internazionali di qualità

TOTALERG
Card



PASSango molto più di un telebadge

Il futuro dei vostri pedaggi in Francia, Spagna, Portogallo e ben presto in altri paesi dell'Unione Europea.

Semplificate la gestione una volta per tutte con **PASSango**. Con il **telebadge mezzi pesanti**, oggi TotalErg vi propone di spingervi ancora più avanti con l'offerta **PASSango**: un telebadge per facilitare tutti i pedaggi autostradali e tanti servizi associati per accompagnarvi nella gestione e per semplificarla.



Soccorso stradale, una rete di 22.000 addetti

- + La rete di soccorso TotalErg Card è attiva in tutti Paesi membri dell'Unione Europea, di gran parte dell'Est Europa e della Svizzera.
- + Il servizio è sempre disponibile, 24 ore su 24, 365 giorni all'anno.
- + È sufficiente chiamare +33 (0) 3 88 62 24 24, numero unico per tutta Europa.
- + Una procedura semplice, rapida ed efficace: il 90% dei guasti è riparato sul posto.
- + L'adesione è gratuita, pagherete solo gli interventi richiesti, più un contributo per la chiamata (€ 70,00 IVA esclusa per intervento).
- + In caso di emergenza, può esservi concesso un anticipo in contanti nella valuta locale per il pagamento di un'eventuale multa (le condizioni sono riportate sulla domanda di adesione).



Recupero dell'IVA

In Europa, il recupero IVA si presenta spesso difficoltoso. Per semplificarvi l'operazione, TotalErg si fa carico del complesso delle procedure amministrative connesse al rimborso dell'IVA all'estero. Tramite un istituto specializzato, TotalErg gestisce per voi le relazioni con i diversi servizi amministrativi, provvede a tutti gli invii di documenti e a tutte le verifiche, garantendo la gestione di ogni singola fattura.

L'adesione a questo servizio è gratuita e sono stati negoziati con il proprio partner, tassi di commissione particolarmente vantaggiosi.

Risparmia il tuo tempo Scegli TotalErg Card

Una carta in grado di soddisfare i tuoi bisogni di gestione e controllo dei veicoli, con l'obiettivo di renderti la vita sia sulla strada che in ufficio più facile che mai.



Con TotalErg Card verranno eliminati i noiosi lavori manuali di registrazione e controllo:

- + fatturazione digitale con estratto conto dettagliato;
- + controllo ed analisi dei consumi;
- + suddivisione dei rifornimenti per centro di costo;
- + portale web TotalErg Cards Online: servizio disponibile 7/7g e 24/24h per gestire le tue carte in completa autonomia.

Sicurezza imbattibile:

- + 3 codici PIN riservati: azienda, carta e personalizzato;
- + plafond giornaliero, settimanale o mensile gestibile in completa sicurezza e facilità;
- + blocco Carta immediato tramite il Call Center 24/24h in caso di furto o di smarrimento;
- + report di anomalie e utilizzi impropri delle carte.

TotalErg Card

Molto di più di una semplice Carta Carburanti,
un insieme di soluzioni integrate per
semplificare la gestione del Vostro parco veicoli.

**Scegli la soluzione più adatta
alle tue esigenze.**



Offerta
BASE



Offerta
PREMIUM



Offerta
EXTRA

Novità

Fatturazione elettronica

inclusa in tutte le offerte senza costi aggiuntivi:

fatturazione in formato elettronico consultabile e scaricabile dal sito.

Le **funzioni base**
per gestire
le proprie carte
in autonomia.

**Funzionalità
avanzate**
per il controllo
del parco auto.

Servizio al top
e assistenza
personalizzata
al 100%.



Offerta BASE



Le **funzioni base** per gestire le proprie carte

Con l'offerta BASE avrete a disposizione le principali funzioni necessarie a gestire le carte *come ad esempio:*

- + Blocco della carta in caso di furti/smarrimenti
- + Nuova emissione del codice PIN
- + Download dell'elenco delle proprie carte attive
- + Gestione dei rinnovi delle carte alla scadenza
- + Modifica del tipo di veicolo associato alla carta

Ogni funzione potrà essere effettuata in completa autonomia direttamente dal sito **TotalErg Cards on line**, il portale dedicato ai Clienti TotalErg Card.

TOTALERG CARDS ONLINE



TOTALERG

TOTALERG Card



totalcardsonline.totalitalia.it



Offerta **PREMIUM**

Funzioni avanzate

per il controllo del parco auto

Oltre alle funzionalità previste dall'offerta BASE avrete a disposizione:

- + Visualizzazione e download delle Transazioni giornaliere
- + Modifica e inserimento degli alert sui consumi
- + Analisi dei consumi e delle anomalie

Ogni funzione potrà essere effettuata in completa autonomia direttamente dal sito **TotalErg Cards on line**, il portale dedicato ai Clienti TotalErg Card.

TOTALERG CARDS ONLINE



TOTALERG

TOTALERG Card

totalcardsonline.totalitalia.it





Offerta **EXTRA**

Servizio al top e assistenza personalizzata

*Oltre a tutte le funzionalità previste dalle offerte
BASE e PREMIUM avrete a disposizione:*

- + Accesso privilegiato al Servizio Clienti mediante un numero telefonico dedicato
- + Costo operazioni di gestione delle carte compreso nel canone mensile



Ogni funzione potrà essere effettuata in completa autonomia direttamente dal sito **TotalErg Cards on line**, il portale dedicato ai Clienti TotalErg Card.

TOTALERG CARDS ONLINE



TOTALERG Card



totalcardsonline.totalitalia.it

OFFERTA PACCHETTI

I servizi disponibili



Fattura	Fatturazione elettronica (mail con PDF + fattura su Xnet)	●	●	●
	Copia fattura < 18 mesi (E-Viewing)	●	●	●
Info base User	Accesso standard	●	●	●
	Creazione / modifica diritti di utenti aggiuntivi	●	●	●
	Ricerca / elenca carte / Telebadge	●	●	●
Gestione base	Gestione della divisione di parco	●	●	●
	Riemissione del codice PIN	●	●	●
	Gestire il rinnovo	●	●	●
	Bloccare una carta / Telebadge	●	●	●
	Annullare una carta / Telebadge (bloccare il rinnovo automatico)	●	●	●
Modifica base	Modifica carte senza rifabbricazione: - modifica divisione di parco - aggiungere menzioni (es. autista, tipo auto, centro di costo...) - modificare il veicolo	●	●	●
Report	Transazioni giornaliere		●	●
	Scaricare le transazioni fatturate in file Excel o txt		●	●
Modifica premium	Modifica carte con rifabbricazione: - aumentare / ridurre plafond - aggiungere / eliminare prodotti servizi abilitati - modificare le targhe associate		●	●
Info VIP	Analisi di budget		●	●
	Analisi dei consumi		●	●
	Analisi delle anomalie		●	●
	Transazioni / consumi riepilogativi per carta		●	●
Back office	Azioni di back office tramite call center gratuite			●
	Accesso al back office diretto (no IVR) con numero nero			●



TotalErg Cards Online

Il sito dedicato ai Clienti TotalErg Card

TOTALERG CARDS ONLINE



TOTALERG

TOTALERG Card

TotalErg Cards Online

TotalErg

Disconnetti

Le Mie Carte e TeleBadge

I Miei Codici Conducenti

La Mia Gestione Quotidiana

I Miei Rapporti Periodici

Le Mie Fatture

Il Mio Conto

Home page



Barra Funzione
per accedere ai servizi
disponibili in base
al proprio contratto

Notizie TOTALERG

Trova le stazioni TOTAL

Città

Cap

Altri servizi

RICERCARE

Ricerca
delle stazioni
di servizio

Titolare del
Contratto

Informazioni sull'account

MARIO ROSSI
ROSSI MARIO
N° 0000000000
Ultima connessione: 01/01/2015 12:00
Via Italia
00125 ROMA
[Gestire il mio conto](#)
Solde PPSB



Si consiglia di cambiare password periodicamente.
[Modifica password](#)

Contatto Commerciale:
Servizio Clienti TotalErg
[CONTATTO](#)

Numero Verde: 800 98 78 87
BLOCCO CARTE: 800 98 78 87

Utilizzo
del plafond
concesso

Servizi TotalErg

- » I servizi di Eurotrafic
- » Scopri Total Excellium Diesel
- » TotalErg
- » www.totalerg.it

Prezzo del carburanti



Fare clic qui per vedere le vostre tariffe

Prezzi
aggiornati

Report delle Transazioni Giornaliere

Funzione disponibile solo per le offerte PREMIUM e EXTRA

TOTALERG CARDS ONLINE



TOTALERG



Esempio procedura

[TotalErg Cards Online](#) | [TotalErg](#) | [Disconnetti](#)

[Le Mie Carte e TeleBadge](#) | [I Miei Codici Conducenti](#) | [La Mia Gestione Quotidiana](#) | [I Miei Rapporti Periodici](#) | [Le Mie Fatture](#) | [Il Mio Conto](#)

[Home page](#) | [Transazioni giornaliere](#)

TRANSAZIONI GIORNALIERE

Informazioni generali
 Tipo di Carta/TB: Tutti
 Carta/TB:
 Targa/Nome:
 Tipo di veicolo: Tutti i tipi di veicolo

Informazioni sulle transazioni
 Tipo Transazione: Fatturate e non fatturate
 Importo IVA incl.:
 Data delle transazioni: da 01/01/2013 a 28/01/2015

Prodotti:
 Lavaggio, Lubrificanti, Pedaggi, Diesel, Benzina

Altre informazioni:
 Informazioni complementari:
 Rilasciamento:
 Matricola del conducente:

Promemoria dei criteri:
 Tipo di Carta/TB: TUTTI
 Tipo Transazioni Fatturate e non fatturate
 Tipo di veicolo: Tutti i tipi di veicolo
 Data transazione da 01/01/2013 a 28/01/2015

Risultati della ricerca
 Per vedere un'anteprima della tabella, [fare clic qui](#).

Numero di paginazione	Targa/Nome	Data	Ora	Prodotto	Località	Quantità	Importo IVA incl.	Fatturato
1	DAB7AVH	MARCO	07/09/2014	15:16	SP 10 PPM	BAGNO A RIPOLI 009882	43,51	77,52
2	DAB7GPA	MARCO	29/08/2014	09:32	SP 10 PPM	COLOGNO MONZESE 004038	30,42	54,20
3	DAB7TRW	MARCO	26/06/2014	16:06	SP 10 PPM	ROMA 002739	36,66	68,67
4	DAB7QWV	MARCO	18/07/2014	19:14	SP 10 PPM	TEANO 010003	20,83	36,99
5	DAB7QWV	MARCO	18/04/2014	16:37	SP 10 PPM	ROMA 008452	34,09	60,15
6	DAB7QVH	MARCO	04/04/2014	13:24	SP 10 PPM	ROMA 008452	11,77	20,89
7	DAB7SHZ	MARCO	14/03/2014	17:08	Accessori veicoli	ROMA 008452	28,80	28,80
8	DAB7VPL	MARCO	19/02/2014	12:59	SP 10 PPM	TEANO 010003	39,88	68,98
9	DAB7VDW	MARCO	14/02/2014	18:04	SP 10 PPM	ROMA 008452	18,54	32,01
10	DAB7PFC	MARCO	07/02/2014	18:02	SP 10 PPM	ROMA 008452	26,49	45,47

66 risultati visualizzando 1 a 10. | [1](#) | [2](#) | [3](#) | [4](#) | [5](#) | [6](#) | [7](#) | [8](#) | [9](#) | [10](#) | [Pagina successiva >](#)

Esportare la lista nel formato: [Excel](#) | [PDF](#)

Informazioni generali:
 Cliente: **ROSSI MARIO ROSSI**
 Conto Carta/TB: **00001 MARCO ROSSI**
 Divisione parca: **NA**

Informazioni sulla Carta/TB:
 Numero Carta/TB: **0001-0**
 Targa/Nome: **MARCO**
 Informazioni complementari:
 Targa Carta/TB: **TOTALERG CARD**
 Tipo di veicolo: **00-ALTRI**
 Conducente:
 Rilasciamento cliente: **00000**

Informazioni sulle transazioni:
 Località: **ROMA 002739**
 Chilometraggio: **1**
 Prodotto: **SP 10 PPM**
 Quantità: **35,36**
 Prezzo unitario: **1,98**
 Data/Che: **28/06/2014 16:05**
 Numero di transazione: **CAB778VZ**
 N° cedibile: **0007395**

Valuta paese di provenienza: EUR 12,42 68,87
 Valuta paese di fatturazione: EUR 12,42 68,87

[Torna all'inizio](#)

Cliccando sul link della transazione si apre un pop-up con le informazioni del rifornimento

Tasto di esportazione dell'elenco in excel/PDF e stampa

Ricerca e scarica le Tue Fatture

Funzione disponibile per tutte le offerte

TOTALERG CARDS ONLINE



TOTALERG

TOTALERG Card

Esempio procedura

► TotalErg Cards Online ► TotalErg Disconnetti

Le Mie Carte e TeleBadge | I Miei Codici Conducenti | La Mia Gestione Quotidiana | I Miei Rapporti Periodici | **Le Mie Fatture** | Il Mio Conto

► Home page Ricerca delle fatture

RICERCA E VISUALIZZAZIONE DEI DOCUMENTI DI FATTURAZIONE

Criteri di ricerca

Periodo da: 03/03/2014
a: 03/03/2014
Tipo di documento: Tutti
Numero di documento:

Promemoria dei criteri di ricerca

Inizio periodo 03/03/2014
Fine periodo 03/03/2014
Tipo di documento: Tutti
Numero di documento:

Ritorna ricerca

Risultati della ricerca

13 risultati visualizzati 1 a 10.

Data di fatturazione	Numero di cartella	Numero di pagine	Tipo di documento	Numero di documento	Stato	Operazione
30/09/2014	FACPE288001174	2	original		Scatta	Scatta
31/08/2014	FACPE288001548	2	original		Scatta	Scatta
31/07/2014	FACPE288001620	2	original		Scatta	Scatta
30/04/2014	FACPE272001382	2	original		Scatta	Scatta
31/03/2014	FACPE288000724	2	original		Scatta	Scatta
		2	original		Scatta	Scatta
		2	original		Scatta	Scatta
		2	original		Scatta	Scatta
		2	original		Scatta	Scatta
		2	original		Scatta	Scatta

1, 2 Pagina successiva >

DOWNLOAD DI UNA CARTELLA DI FATTURE

State per scaricare una cartella di fatture. Salvate e conservate questo documento originale. Quando sarà terminato il download, riteremo che sarete in possesso dei documenti originali. Sarà possibile ristampare la cartella, ma solo sotto forma di duplic.

ATTENZIONE! State scaricando i vostri documenti di fatturazione originali. Si tratta di documenti ufficiali che devono essere conservati.

Informazioni sulla cartella

Data di fatturazione: 31/03/2014
Cliente: 83402194
Cartella: FACPE288000724

Download degli strumenti

Zxla
U870.U870-001.LabelOutli2
Utilitaire de verification de la signature

Informazioni sul documento

Tipo di documento	Documento	Numero di pagine
FCL1	I4099293	2

Cliccando su scarica verrà scaricata la cartella di fatture in PDF

Blocco di una Carta e Riemissione PIN

TOTALERG CARDS ONLINE



Esempio procedura

TotalErg_Cards Online | **TotalErg** | **Disconnetti**

Le Mie Carte e TeleBadge | I Miei Codici Conducenti | La Mia Gestione Quotidiana | I Miei Rapporti Periodici | Le Mie Fatture | Il Mio Conto

Ricerca di una Carta/TB
Cronologia delle richieste

Ricerca di una Carta/TB
Cronologia delle richieste

RICERCA DELLE CARTE/TB

Specificare i criteri per la ricerca di Carte e Telebadge (di seguito denominate CARTE/TB). È possibile accedere alla ricerca avanzata per impostare ulteriori criteri.

Informazioni generali

Tipo di Carta/TB: TUTTI
Carta/TB:
TargaNome:
Informazioni complementari:
Cerca

Selezionare la carta che si vuole bloccare

Per richiedere l'assegnazione di un nuovo codice PIN a una delle proprie carte

Accesso diretto

Nuova spedizione Codici PIN

Carta/TB	TargaNome	Informazioni complementari	Carta/TB	Prodotti	Servizi	Stato	Operazione
<input type="checkbox"/>	0000-1	MVW0	TotalErg Card	Ti carburanti + lubrificanti	Nessun servizio stazione	In corso di creazione	Operazioni
<input type="checkbox"/>	0000-2	MVW0	TotalErg Card	Ti carburanti + lubrificanti	Nessun servizio stazione	In corso di creazione	Operazioni
<input type="checkbox"/>	0000-3	MVW0	TotalErg Card	Ti carburanti + lubrificanti	Nessun servizio stazione	In corso di creazione	Operazioni
<input type="checkbox"/>	0000-4	MVW0	TotalErg Card	Ti carburanti + lubrificanti	Nessun servizio stazione	In corso di creazione	Operazioni
<input type="checkbox"/>	0000-5	MVW0	TotalErg Card	Ti carburanti + lubrificanti	Nessun servizio stazione	In corso di creazione	Operazioni

BLOCCO CARTE/TB

Avete scelto di bloccare la(e) Carta(e)/TB seguenti. Prima di confermare, selezionare il motivo del blocco.


Siete sicuri di voler bloccare la(e) Carta(e)/TB seguenti?

Tipo di Carta/TB	Carta/TB	Cliente	TargaNome
TotalErg Card	0001-1	83402154	MVW0

Motivo del blocco: **Furto**
Perduta
Non ricevuto
Difensivi

Indicare il motivo della richiesta di blocco

Blocca



Per altri servizi aggiuntivi abbinati all'offerta TotalErg Card
contatta il tuo funzionario commerciale di riferimento, oppure
vai sul sito **www.totalerg.it**, e visita l'area **carte petrolifere**.